

Показывать уверенные результаты развития в условиях экономического спада, дефицита денежных средств и изменения организационно-правовых форм хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, не всегда обоснованных тарифов на оказываемые услуги может компания, профессионально разбирающаяся в тонкостях жилищно-коммунальной отрасли. Об итогах работы прошедшего года, обнажившихся проблемах и планах развития сегодня мы разговариваем с директором МУП «Тепловые сети» города Городец Городецкого муниципального района Вадимом Викторовичем ФАРАФОНОВЫМ.



Вадим ФАРАФОНОВ, директор МУП «Тепловые сети» г. Городец

### Гарантия – в подготовке

Залогом успешного прохождения отопительного сезона является грамотно составленный план действий, включающий утверждение строгого графика проведения ремонтных работ, своевременное приобретение необходимых для работы материалов и оборудования. К началу отопительного сезона МУП «Тепловые сети» выполнило все мероприятия, гарантировавшие успешную подачу тепла в жилищный фонд, на объекты соцкультбыта Городца, обслуживаемые предприятием. Вовремя были завершены ремонтные работы на объектах коммунальной энергетики для прохождения зимних максимумов температур; созданы запасы материально-технических ресурсов на случай возникновения чрезвычайных ситуаций. На высоком уровне к зимнему периоду было подготовлено котельное оборудование и инженерные сети, обеспечен необходимый запас топлива.

– Сегодня мы с уверенностью можем говорить, что отопительный сезон 2015-2016 гг. прошёл спокойно. Возникающие технологические нарушения вовремя устранялись специалистами нашего предприятия. Выбранная нами стратегия предварительной подготовки, а также тесное взаимосоотрудничество с учредителем предприятия – городской Думой города Городец Городецкого муниципального района в лице главы города Городец Александра Сергеевича Жирякова дали положительный результат – за весь сезон на объектах предприятия не было зарегистрировано ни одной серьёзной аварии. В настоящее время начаты работы по подготовке к предстоящему отопительному сезону, – подчёркивает директор МУП «Тепловые сети» Вадим Фарафонов.

### Решение – в выполнении профессиональных обязанностей

Проблема несвоевременной оплаты коммунального ресурса и растущей задолженности управляющих организаций перед ресурсоснабжающими организациями охватывает всю страну. МУП «Тепловые сети» – не исключение. Ключевым моментом в урегулировании данного вопроса является качество управления: руководители управляющих компаний порой не до конца осознают



# ПОРЯДОК С ТРУБАМИ, КРЫШЕЙ И ТЕПЛОМ

МУП «Тепловые сети» г. Городец: миссия выполнима

полноту ответственности за работу в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

– Растущие долги со стороны управляющих компаний напрямую угрожают надёжности тепло-, водо- и энергоснабжения коммунальных объектов. Заложниками недобросовестных управляющих компаний становятся законопослушные потребители – жители многоквартирных домов. Возникновение долгов управляющие компании объясняют низкой платежеспособностью населения. Однако не редки случаи умышленной недоплаты со стороны самой управляющей компании. Одним из выходов из сложившейся ситуации является переход на систему прямого расчёта населения с ресурсоснабжающей организацией. В Городецком муниципальном районе введение расчётов по данной системе планируется уже летом 2016 года. Кроме того, Муниципальным унитарным предприятием «Тепловые сети» будет реализован план по управлению многоквартирными домами: уверен, имеющийся у нас опыт позволит сделать это намного лучше присутствующих на рынке в настоящий момент управляющих компаний, – говорит Вадим Викторович.

### Приоритет – поддержка

В непростых экономических условиях первоочередной задачей каждого предприятия является поддержка благоприятного психологического климата его работников. Одним из достижений МУП «Тепловые сети» является принятый в 2015 году коллективный договор, характеризующийся высокой социальной направленностью. Всем работникам предприятия гарантирован социальный пакет, предоставляются различные льготы. Ежегодно предприятие организует различные культурно-массовые мероприятия. По предоставлению информации от предприятия городская Дума, администрация Городецкого муниципального района, администрация и профсоюзный комитет нашего предприятия награждают и материально поощряют лучших работников предприятия.

– Рассуждения о том, на каких статьях бюджета экономить в кризисный период, – спорны. Однако ни одно предприятие не может развиваться, если его работники не уверены в стабильности своего положения. Несмотря на существующие экономические сложности, мы не можем позволить себе экономить на собственных трудовых ресурсах и стараемся максимально улучшать условия труда. В 2015 году МУП «Тепловые сети» дважды

увеличивало заработную плату всем работникам предприятия, – констатирует Вадим Викторович Фарафонов.

### Вектор на развитие

Сфера жилищно-коммунального хозяйства динамична. Постоянные изменения технологий и законодательства заставляют каждого работника предприятия держать руку на пульсе. Поэтому в МУП «Тепловые сети» уделяют большое внимание повышению квалификации специалистов. Согласно утверждённому на ежегодной основе плану обучения специалисты предприятия посещают семинары, тренинги, курсы подготовки по направлениям, необходимым для решения стратегических задач производства.

– Коллектив нашего предприятия возрастной. И одной из наших задач является подготовка молодых кадров. Большую роль в этом играет сотрудничество с учебными заведениями Городецкого района и города Нижний Новгород в плане предоставления мест для прохождения обучающимися производственной практики. Все работники, занятые на нашем производстве, осознают уровень ответственности, характерный для сферы жилищно-коммунального хозяйства. Они готовы делиться опытом, чтобы про-

изводство развивалось. В 2015 году 84 работника нашего предприятия прошли курсы повышения квалификации. А на начало 2016 года на обучение уже было направлено 29 человек. Личная оценка работы коллектива – «отлично». Я горд, что на предприятии работает 410 высококлассных специалистов, справляющихся со всеми производственными задачами, нацеленными на работу, на успех. Совсем недавно к нам на производство шли по стечению обстоятельств. Сегодня мы наблюдаем противоположную картину – приток молодых специалистов даже на сложные участки: водоотведение и очистные сооружения. Это означает, что мы движемся в правильном направлении, – заявляет директор МУП «Тепловые сети» Вадим Фарафонов.

### Благодарны. Работаем

Предприятие МУП «Тепловые сети» активно сотрудничает со службой занятости населения. Проблемы с поиском рабочих мест были всегда. Но ситуация осложнилась в период обострения экономического кризиса. За активную работу в данном направлении

и содействие в трудоустройстве МУП «Тепловые сети» по итогам работы за 2015 год было признано победителем в ежегодном областном конкурсе «Лучший работодатель» Нижегородской области в номинации «Кадровый потенциал» в непроизводственной сфере и удостоено диплома правительства Нижегородской области.

– Диплом правительства Нижегородской области – почётная награда. Мы работаем для людей и рады, что эта работа заметна. Приоритет в нашей работе – обеспечение населения и всех потребителей качественными коммунальными услугами (тепло, вода, водоотведение). Мы идём навстречу каждому обратившемуся с просьбой. Не оставляем без внимания ни один возникающий вопрос. Мы рады, что к нам на работу приходят профессионалы. И отвечаем профессионализмом в ответ. Мы благодарны всем, кто ответственно подходит к выполнению обязанности по оплате жилищно-коммунальных платежей. И проводим юридическую работу с теми, кто данную обязанность по какой-то причине пока не осознал. Мы нацелены на развитие и расширение производства, создание новых рабочих мест, делать свое дело так, чтобы жители города всегда были довольны нашей работой, – подытожил директор МУП «Тепловые сети» Вадим Викторович Фарафонов.

